

江ノ電グループコンプライアンス指針

江ノ電グループでは、コンプライアンスをリスクマネジメントの一環と位置づけ、「法令、社内規則、社会通念等のルールを守るとともに、誠実に事業活動を実践していくための考え方およびその取り組み」と定義しています。コンプライアンスの基本的な考え方は、江ノ電グループリスクマネジメント方針と江ノ電グループコンプライアンス基本方針に規定されており、その考え方を具体化した 18 の行動基準を定めます。

1. 法令・社内規則等の遵守

法令や社内規則・社会通念等を遵守し、適法かつ適正な事業活動を行います。

2. お客さまへの安全、快適な商品・サービスの提供

常に安全、快適でお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を追及します。

3. 事故防止への積極的な取り組み

常に安全・安心を提供できるよう役員・社員一人ひとりがお客さまや沿線にお住まいの方々をはじめとした社会の信頼に応えられるよう、事故防止に積極的に取り組みます。

4. 公正、公平な取引の実践

不当な取引制限や不公正な方法による取引は、決して行いません。

(優越的地位の濫用の禁止、取引先との慣れあいの禁止、不当表示、不当な景品類の提供の禁止など)

5. トラブルの未然防止と適正な解決

第三者とのトラブルを未然に防ぐことができるよう、最大限の努力をします。

トラブルが発生した場合、適正な方法により解決します。

6. 適正な贈答、接待、政治献金、寄付

過剰な贈答や接待を行いません。また受けません。

法令を遵守し、社会的に許されない政治献金や寄付を行いません。

7. 反社会的勢力との絶縁

市民社会の秩序や安全を脅かす反社会的勢力や団体に対しては毅然とした態度で臨み、屈服したり癒着することはありません。

8. 環境への積極的な取り組み

美しい地球環境と優しい社会を未来の世代に引き継ぐことを使命とし、事業活動を通じ CO2排出削減や資源循環、自然資源の保全・活用などの環境課題に積極的に取り組みます。

9. よき企業市民としての行動

地域社会の一員として、地域社会からの信頼に応えます。

10. 働きやすい職場環境の形成

役員・社員一人ひとりの人権を尊重し、差別的な発言や行動を許しません。

役員・社員一人ひとりが個性や能力を発揮し、安心して働くことができる企業風土づくりと職場環境の整備を進めます。

11. ハラスメントの禁止

セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、マタニティハラスメント、育児・介護休業等に関するハラスメント、カスタマーハラスメントその他あらゆるハラスメント行為を容認しません。

ハラスメントを未然に防止し、ハラスメントのない職場環境を目指すとともに、求職者、採用応募者、インターンシップ参加者、実習生、お取引先その他事業活動に関わるすべての人に対する尊重ある対応を徹底します。

12. 相談・通報者の保護と適切な対応

コンプライアンス違反、法令違反、人権侵害、ハラスメントその他の問題に関する相談・通報を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応するとともに、原因の究明、是正措置および再発防止に努めます。

相談者、通報者および調査協力者のプライバシーを保護し、相談、通報または調査への協力を理由として不利益な取扱いを行いません。また、相談・通報を妨げる行為や、相談者・通報者を特定しようとする行為を行わず、誰もが安心して相談・通報できる環境づくりに努めます。

役員・社員のみならず、求職者、採用応募者、派遣社員、業務委託先、お取引先その他事業活動に関わる方々からの相談・通報についても、適切に対応します。

13. 良識ある社会人としての行動

役員・社員一人ひとり、常に自分の行動がルールに則った適正なものであるかを考え、良識ある社会人として行動します。

14. 会社財産の厳正な管理

企業として存続するために不可欠である会社所有の財産を厳正に管理し、会社財産を損なわないよう努めます。

15. 知的財産権の尊重

知的財産が貴重な財産であることを正しく認識し、その保全、管理を適切に行うとともに、第三者の権利を侵害しないよう努めます。

16. 個人情報を含む情報の適正な取り扱い

個人情報ははじめ、当社の保有する情報を適法かつ適正に取り扱います。

17. 商品・サービスに関する適切な情報提供

商品・サービスに関してお客さまが必要とされる情報を積極的かつ適切に提供します。

18. 会社情報の積極的な開示

不利益な情報であっても改ざんすることなく開示し、経営の透明性を確保します。

以 上